



Digisterker in het IDO

Utrecht – 14 maart 2023

Piet Boekhoudt en Chantal Venema

Stichting Digisterker



Durven
Doen
Deelnemen



Inhoud

1. Kennismaking
2. Digisterker-programma's
3. Digisterker in het IDO
4. Betrekken van de gemeente
5. In gesprek



Ga naar www.menti.com en gebruik de code 3831 7645

 Mentimeter

Kennismaking

Ga naar

www.menti.com

Voer de code in

3831 7645



Of gebruik een QR code



Inhoud

1. Kennismaking
2. Digisterker-programma's
3. Digisterker in het IDO
4. Betrekken van de gemeente
5. In gesprek



Programma's



Digisterker – Werken met de e-overheid



DigiVitaler – Digitale zorg dichterbij



Doe je digiding! – Jongeren en de digitale overheid



Digidingen-desk – Informatiepunt voor jongeren

Programma's




DIGISTERKER
Werken met de e-overheid

digisterkercursus.nl

Bibliotheken die belangstelling hebben voor het laten organiseren van cursussen 'Werken met de e-overheid' kunnen zich bij Digisterker aansluiten voor een licentie af te nemen. De licentie geeft recht op toegang tot en gebruik van cursusmateriaal en ondersteuning van de Digisterker-organisatie. Voor bibliotheken is er door de Koninklijke Bibliotheek een landelijke inkoopregeling met Stichting Digisterker afgesloten. Andere organisaties die belangstelling voor het lesprogramma hebben, moedigen we aan om contact op te nemen met de lokale bibliotheek om de mogelijkheden voor samenwerking te bespreken. Lees de [brochure](#) 'Digisterker - Werken met de e-overheid' voor een uitgebreide beschrijving van het aanbod.

Educatieve lesprogramma 'Werken met de e-overheid' is modulair opgebouwd. Dit maakt het mogelijk om het lesprogramma thematisch in te delen en geschikt te maken voor verschillende doelgroepen. Daarnaast zijn er verschillende varianten op het programma beschikbaar. Klik hieronder het overzicht.

- met de e-overheid
- Aanpak Digisterker op maat
- Aanpak Digisterker door deed
- Aanpak voor vachtelingen



DIGIVITALER
digitale zorg dichterbij

Home | Digitale zorg - lessen | Over Digivitaler | Contact | Inloggen

digivitaler.nl

LESSEN
Hieronder ziet u een aantal toegelichte lessen. Zo gaat u naar de lesmaterialen die u wilt bekijken. Klik op de afbeelding voor meer uitleg en begeleiding? Informatie over de lessen.

- PRODUCTIE DIGITALE ZORG
- APOTHEEK.NL
- DONORREGISTER.NL
- GEZONDHEIDSAFAPS
- INFORMATIEPUNT HUISARTS
- PATIENTENPORTAAL ZIEKENHUIS
- THUISARTS.NL
- VIDEOCONSULT



doe je digiding!
jongeren en de digitale overheid

Uwimbo | Cjussen

doe je digiding.nl

- toegang leerwegen
- zakenhandelingen
- zorgbladen
- beschikbaar:
- Overheid, burger & DigID
- Identiteit
- Bijbaan
- Studeren
- Verkeer en vervoer
- Zorgverzekering
- Bank en geldzaken
- Wonen
- Digitale zorg
- Ondernemen



digidingen desk
informatiepunt voor jongeren

home | thema's | ouders | professionals | over digidingen-desk

digidingen-desk.nl

- rijbewijs
- studentenreisproduct
- studiefinanciering
- bank en geldzaken
- zorgverzekering
- zorgtoeslag
- donorregister
- huurtoeslag
- administratie

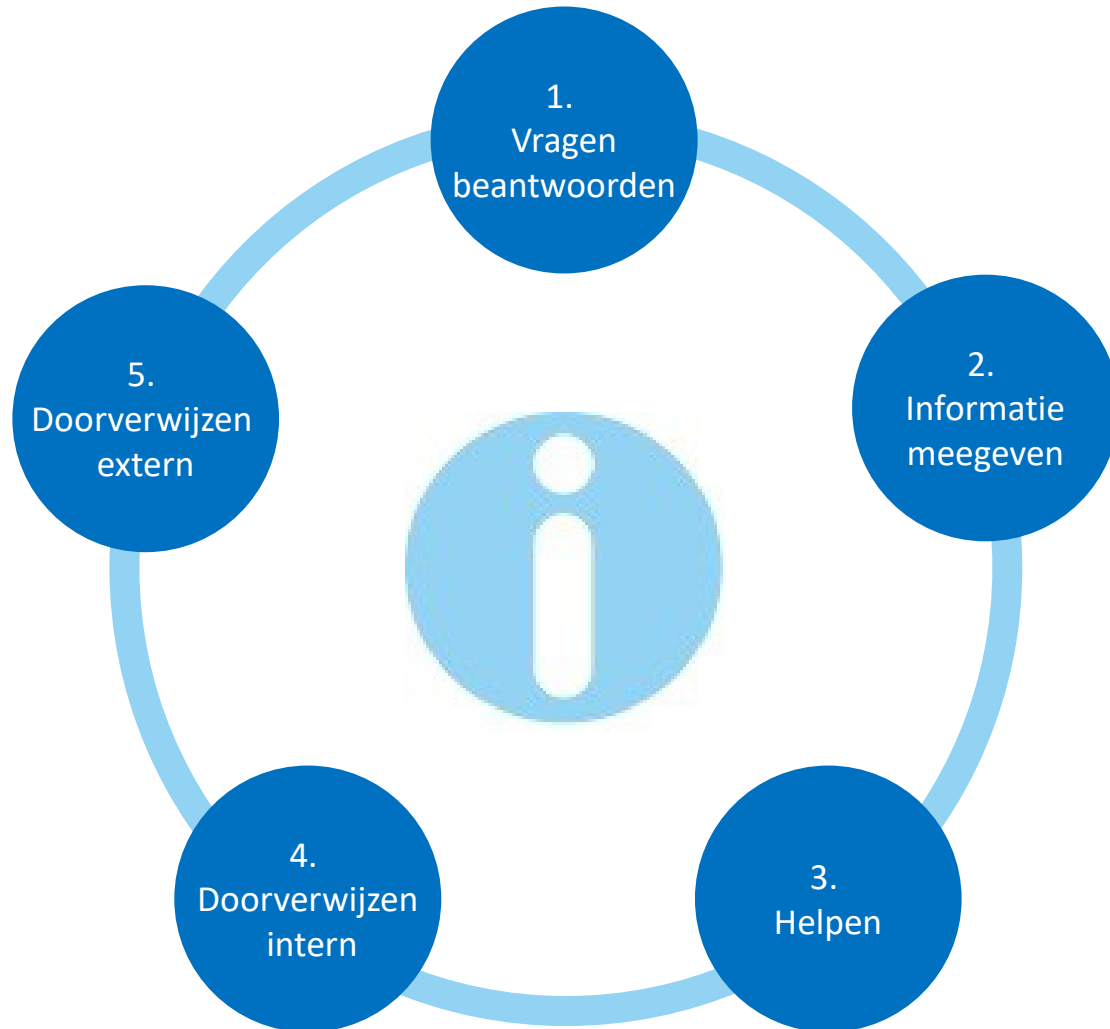
Durven
Doen
Deelnemen

Inhoud

1. Kennismaking
2. Digisterker-programma's
3. Digisterker in het IDO
4. Betrekken van de gemeente
5. In gesprek



Digisterker in het IDO

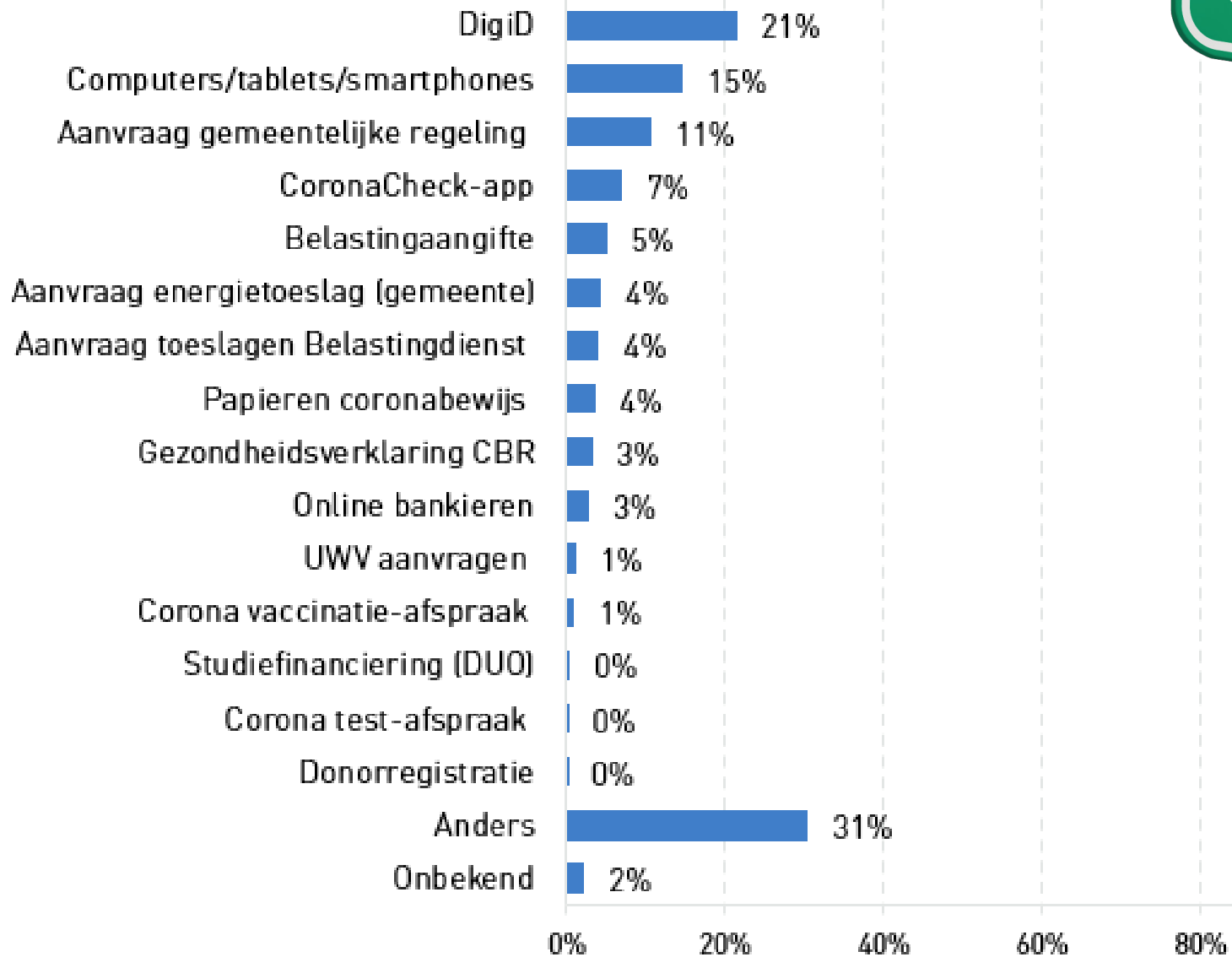


Digisterker-materialen

- Zelf leren
- Uitleggen
- Meegeven
- Informeren



Met welke vragen kwamen bezoekers naar het IDO?





DIGISTERKER

Werken met de e-overheid

digisterkercursus.nl/digisterker-ido

[Home](#) [Programma](#) [Cursusmateriaal](#) [Coördinatoren](#) [Docenten](#) [Veelgestelde vragen](#) [Contact](#)

Digisterker in het IDO

Hieronder vindt u diverse Digisterker-materialen die u van pas kunnen komen in het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO). Bijvoorbeeld om meer te leren over de digitale dienstverlening van de overheid of om te gebruiken bij uw hulp en uitleg aan bezoekers van het IDO.

Ook vindt u er materiaal om het informatie-, educatie- en ondersteuningsaanbod van de bibliotheek onder de aandacht van de gemeente te brengen.

Digisterker-cursus – mijn versie 	Digisterker door doen! (cursisten) 	Handige websites en apps 	Oefenomgevingen Digisterker
Gemeentemodule downloaden 	Praatplaten 	Digisnapje 	Digidingen-desk.nl
Toolkit Digisterker 	Brochure: Digisterker interessant voor de gemeente 	Informatie voor gemeente 	

Digisterker-cursus – mijn versie



Digisterker door doen! (cursisten)



Handige websites en apps



Zelf oefenen met DigiD



Gemeentemodule downloaden



Praatplaten



Digisnapje



Digidingen-desk.nl



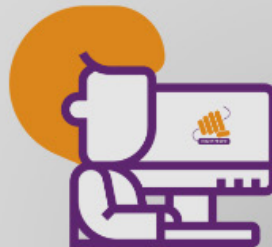
Toolkit Digisterker



Brochure: Digisterker Interessant voor de gemeente



Informatie voor gemeente



Digisterker-cursus – mijn versie



cursisten)

Handige websites en apps



Oefenomgevingen Digisterker



Digisnapje



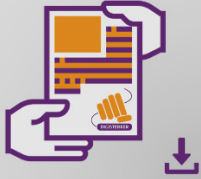
Digdingen-desk.nl



Toolkit Digisterker



Brochure: Digisterker Interessant voor de gemeente



Informatie voor gemeente



Digisterker-cursus – mijn versie



Gemeentelijke module

Digisterker-cursus – mijn versie

Digisterker door doen! (cursisten)

Handige websites en apps

Oefenomgevingen Digisterker

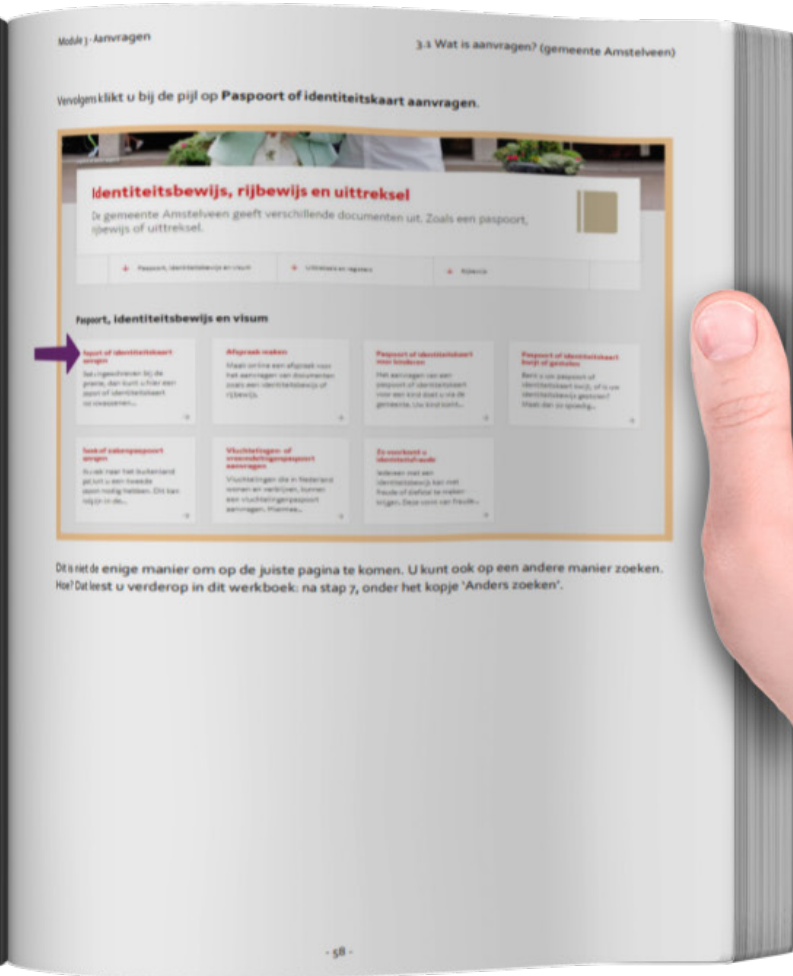
Gemeentemodule downloaden

Digisnapje

Informatie voor gemeente

Toolkit Digisterker

Brochure: Digisterker Interessant voor de gemeente



Digisterker door doen!

digisterkerkursus.nl/doen

Module 3 - Aanvragen bij de gemeente

Module 4 - Mijn-omgevingen

Wat is een mijn-omgeving?



Mijn SVB (AOW en kinderbijslag)



Werk.nl (UWV)



Mijn toeslagen (Belastingdienst)



MijnOverheid en de Berichtenbox



Mijn Inburgering (DUO)



Mijn DUO



De OV-chipkaart















Module 5 - Meer leren?



Handige websites en apps

Handige websites en apps

Symbol	Naam van app	Omschrijving																								
	DigiD	De DigiD app is de gemakkelijkste manier om veilig in te loggen op websites van overheidsorganisaties. U hoeft geen ingewikkeld wachtwoord meer te onthouden. Alleen een pincode die u zelf kiest.																								
	Berichtenbox	De Berichtenbox is uw persoonlijke brievenbus waarin u digitale post van de overheid ontvangt.																								
	MijnGezondheid	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Onderwerp</th> <th>Wat wilt u?</th> <th>Ga naar deze website:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>DigiD</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> U wilt DigiD aanvragen. U wilt DigiD activeren. U wilt inloggen met DigiD. U wilt het wachtwoord van DigiD veranderen. Of bijvoorbeeld uw telefoonnummer. U wilt iemand machtigen. Iemand anders wil u machtigen. </td> <td> <p>DigiD digid.nl</p> <p><i>Mijn DigiD</i> digid.nl/inloggen</p> </td> </tr> <tr> <td>Contact met de overheid</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> U wilt informatie over een regeling van de overheid. U wilt een overzicht van alle overheidsorganisaties. U wilt weten wat ze allemaal doen. </td> <td> <p>Rijksoverheid rijksoverheid.nl</p> <p>Overheid.nl overheid.nl</p> </td> </tr> <tr> <td></td> <td> <ul style="list-style-type: none"> U wilt naar de Berichtenbox op <i>MijnOverheid</i>. U heeft iets aangevraagd bij de overheid en u wilt zien of de overheid al op uw aanvraag heeft gereageerd. </td> <td> <p>MijnOverheid mijn.overheid.nl</p> </td> </tr> <tr> <td>Geld: alimentatie</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> U wilt informatie over alimentatie. U wilt digitaal een aanvraag inning alimentatie doen. </td> <td> <p>LBIO (Landelijk Bureau Inning Onderhoudsbijdragen) lbio.nl</p> </td> </tr> <tr> <td>Geld: belasting</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> U wilt aangifte doen van uw belastingen. U wilt belasting terugvragen. </td> <td> <p>Belastingdienst belastingdienst.nl</p> <p><i>Mijn Belastingdienst</i> mijn.belastingdienst.nl</p> </td> </tr> <tr> <td>Geld: belasting (gemeente)</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> U wilt bij de gemeente kwijtschelding aanvragen. U wilt bij de gemeente een automatische incasso aanvragen. U wilt de WOZ-waarde van uw woning bekijken. </td> <td> <p>Uw gemeente bijvoorbeeld almere.nl</p> </td> </tr> <tr> <td>Geld: juridische hulp</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> U wilt informatie over juridische problemen en mogelijke oplossingen. U wilt een overzicht van organisaties die u kunnen helpen bij een juridisch probleem. </td> <td> <p>Rechtsbijstand rechtsbijstand.nl rechtwijzer.nl</p> </td> </tr> </tbody> </table>	Onderwerp	Wat wilt u?	Ga naar deze website:	DigiD	<ul style="list-style-type: none"> U wilt DigiD aanvragen. U wilt DigiD activeren. U wilt inloggen met DigiD. U wilt het wachtwoord van DigiD veranderen. Of bijvoorbeeld uw telefoonnummer. U wilt iemand machtigen. Iemand anders wil u machtigen. 	<p>DigiD digid.nl</p> <p><i>Mijn DigiD</i> digid.nl/inloggen</p>	Contact met de overheid	<ul style="list-style-type: none"> U wilt informatie over een regeling van de overheid. U wilt een overzicht van alle overheidsorganisaties. U wilt weten wat ze allemaal doen. 	<p>Rijksoverheid rijksoverheid.nl</p> <p>Overheid.nl overheid.nl</p>		<ul style="list-style-type: none"> U wilt naar de Berichtenbox op <i>MijnOverheid</i>. U heeft iets aangevraagd bij de overheid en u wilt zien of de overheid al op uw aanvraag heeft gereageerd. 	<p>MijnOverheid mijn.overheid.nl</p>	Geld: alimentatie	<ul style="list-style-type: none"> U wilt informatie over alimentatie. U wilt digitaal een aanvraag inning alimentatie doen. 	<p>LBIO (Landelijk Bureau Inning Onderhoudsbijdragen) lbio.nl</p>	Geld: belasting	<ul style="list-style-type: none"> U wilt aangifte doen van uw belastingen. U wilt belasting terugvragen. 	<p>Belastingdienst belastingdienst.nl</p> <p><i>Mijn Belastingdienst</i> mijn.belastingdienst.nl</p>	Geld: belasting (gemeente)	<ul style="list-style-type: none"> U wilt bij de gemeente kwijtschelding aanvragen. U wilt bij de gemeente een automatische incasso aanvragen. U wilt de WOZ-waarde van uw woning bekijken. 	<p>Uw gemeente bijvoorbeeld almere.nl</p>	Geld: juridische hulp	<ul style="list-style-type: none"> U wilt informatie over juridische problemen en mogelijke oplossingen. U wilt een overzicht van organisaties die u kunnen helpen bij een juridisch probleem. 	<p>Rechtsbijstand rechtsbijstand.nl rechtwijzer.nl</p>
Onderwerp	Wat wilt u?	Ga naar deze website:																								
DigiD	<ul style="list-style-type: none"> U wilt DigiD aanvragen. U wilt DigiD activeren. U wilt inloggen met DigiD. U wilt het wachtwoord van DigiD veranderen. Of bijvoorbeeld uw telefoonnummer. U wilt iemand machtigen. Iemand anders wil u machtigen. 	<p>DigiD digid.nl</p> <p><i>Mijn DigiD</i> digid.nl/inloggen</p>																								
Contact met de overheid	<ul style="list-style-type: none"> U wilt informatie over een regeling van de overheid. U wilt een overzicht van alle overheidsorganisaties. U wilt weten wat ze allemaal doen. 	<p>Rijksoverheid rijksoverheid.nl</p> <p>Overheid.nl overheid.nl</p>																								
	<ul style="list-style-type: none"> U wilt naar de Berichtenbox op <i>MijnOverheid</i>. U heeft iets aangevraagd bij de overheid en u wilt zien of de overheid al op uw aanvraag heeft gereageerd. 	<p>MijnOverheid mijn.overheid.nl</p>																								
Geld: alimentatie	<ul style="list-style-type: none"> U wilt informatie over alimentatie. U wilt digitaal een aanvraag inning alimentatie doen. 	<p>LBIO (Landelijk Bureau Inning Onderhoudsbijdragen) lbio.nl</p>																								
Geld: belasting	<ul style="list-style-type: none"> U wilt aangifte doen van uw belastingen. U wilt belasting terugvragen. 	<p>Belastingdienst belastingdienst.nl</p> <p><i>Mijn Belastingdienst</i> mijn.belastingdienst.nl</p>																								
Geld: belasting (gemeente)	<ul style="list-style-type: none"> U wilt bij de gemeente kwijtschelding aanvragen. U wilt bij de gemeente een automatische incasso aanvragen. U wilt de WOZ-waarde van uw woning bekijken. 	<p>Uw gemeente bijvoorbeeld almere.nl</p>																								
Geld: juridische hulp	<ul style="list-style-type: none"> U wilt informatie over juridische problemen en mogelijke oplossingen. U wilt een overzicht van organisaties die u kunnen helpen bij een juridisch probleem. 	<p>Rechtsbijstand rechtsbijstand.nl rechtwijzer.nl</p>																								
	Checklist																									
	Aangifte Inkomens																									
	Kinderrekeningen																									
	UWV																									
	RDW																									
	Burgerservicenummer																									
	Reisap																									
	9292																									
	NS																									

Oefenomgevingen Digisterker

oefenenmetdigid.nl



Praatplaten

Praatplaten



Algemene handleiding praatplaten



Belastingaangifte doen



Berichtenbox gebruiken



DigiD machtigen



Energie toeslag aanvragen



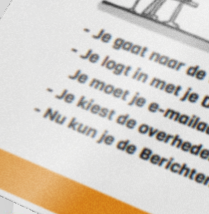
Huurtoeslag aanvragen



Verhuizing doorgeven

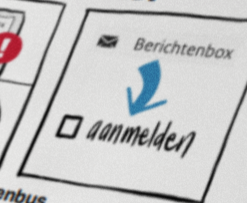


Zorgtoeslag



IK WIL VIA INTERNET POST VAN DE OVERHEID KRIJGEN...

POST VAN DE OVERHEID VIA INTERNET



- Soms krijg je post van de overheid in je brievenbus
- Vaak is dat een brief over iets belangrijks
- Je kunt die brief ook via internet krijgen
- Dan krijg je post in een brievenbus op internet: jouw Berichtenbox
- Wil je je Berichtenbox gebruiken? Dan moet je je eerst aanmelden

DIT DOE IK ZO!



- Je gaat naar de website mijn.overheid.nl
- Je logt in met je DigiD en start de activatie
- Je moet je e-mailadres invullen
- Je kiest de overheden die post naar jouw Berichtenbox mogen sturen
- Nu kun je de Berichtenbox gebruiken



Digisnapje

PRIMEUR

digisnapje.nl



DIGISNAPJE



Maak kennis met de digitale overheid!

Lesjes over het digitaal je zaken regelen met de overheid.

Klik [hier](#) om de kaart met QR-codes van de Digisnapjes te downloaden.





Meer leren over de gemeente?

Wil u meer leren over wat u via internet kunt regelen bij uw gemeente en hoe dit gaat?

Ga dan naar de plaatselijke bibliotheek en vraag naar de cursus 'Digisterker – Werken met de e-overheid'. Of bezoek het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO), ook in de bibliotheek.



digidingen-desk.nl

informatiepunt voor jongeren



Digisterker-cursus – mijn versie

Digisterker door doen! (cursisten)

Handige websites en apps

Oefenomgevingen Digisterker

Gemeentemodule downloaden

Praatplaten

Digisnapje

Toolkit Digisterker

Brochure: Digisterker Interessant voor de gemeente

Informatie voor

Digidingen-desk.nl

Bereik jongeren vanuit het IDO

Resultaten van de **pilot**, uitgevoerd door **vijf bibliotheken** door het hele land

i

i informatie punt DIGITALE OVERHEID

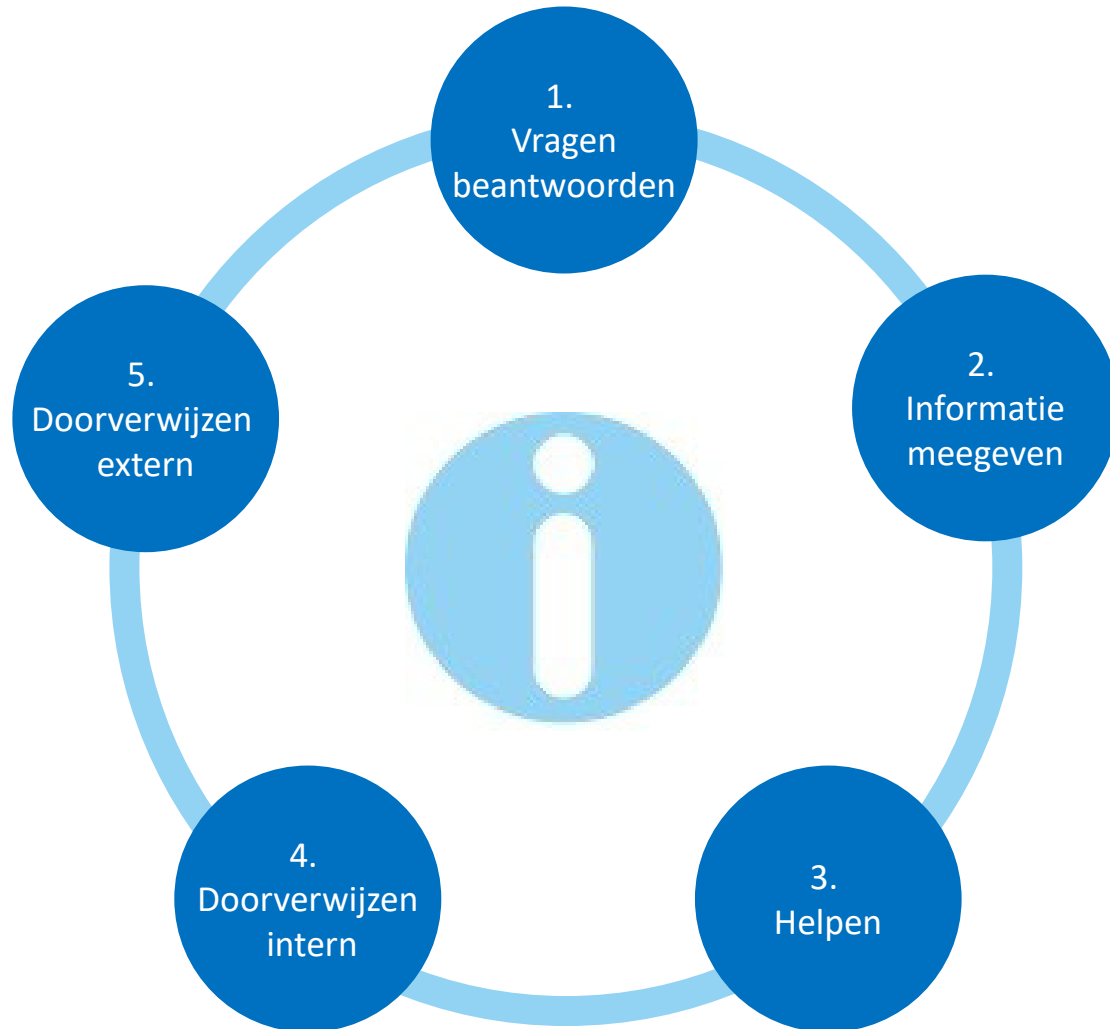
de Bibliotheek

Communicatietoolkit

landelijkehuisstijl.nl



Digisterker in het IDO



Digisterker-materialen

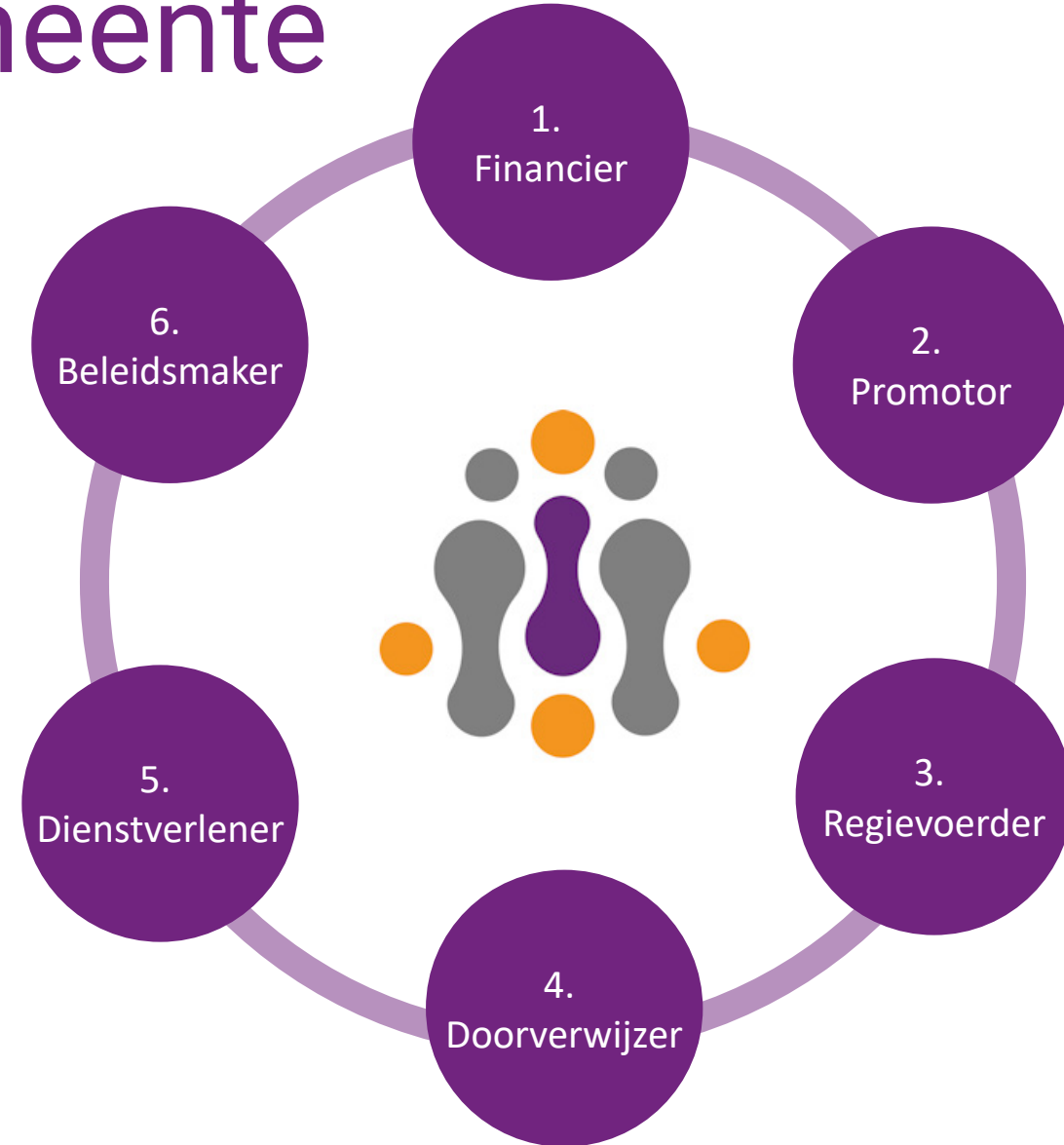
- Zelf leren
- Uitleggen
- Meegeven
- Informeren

Inhoud

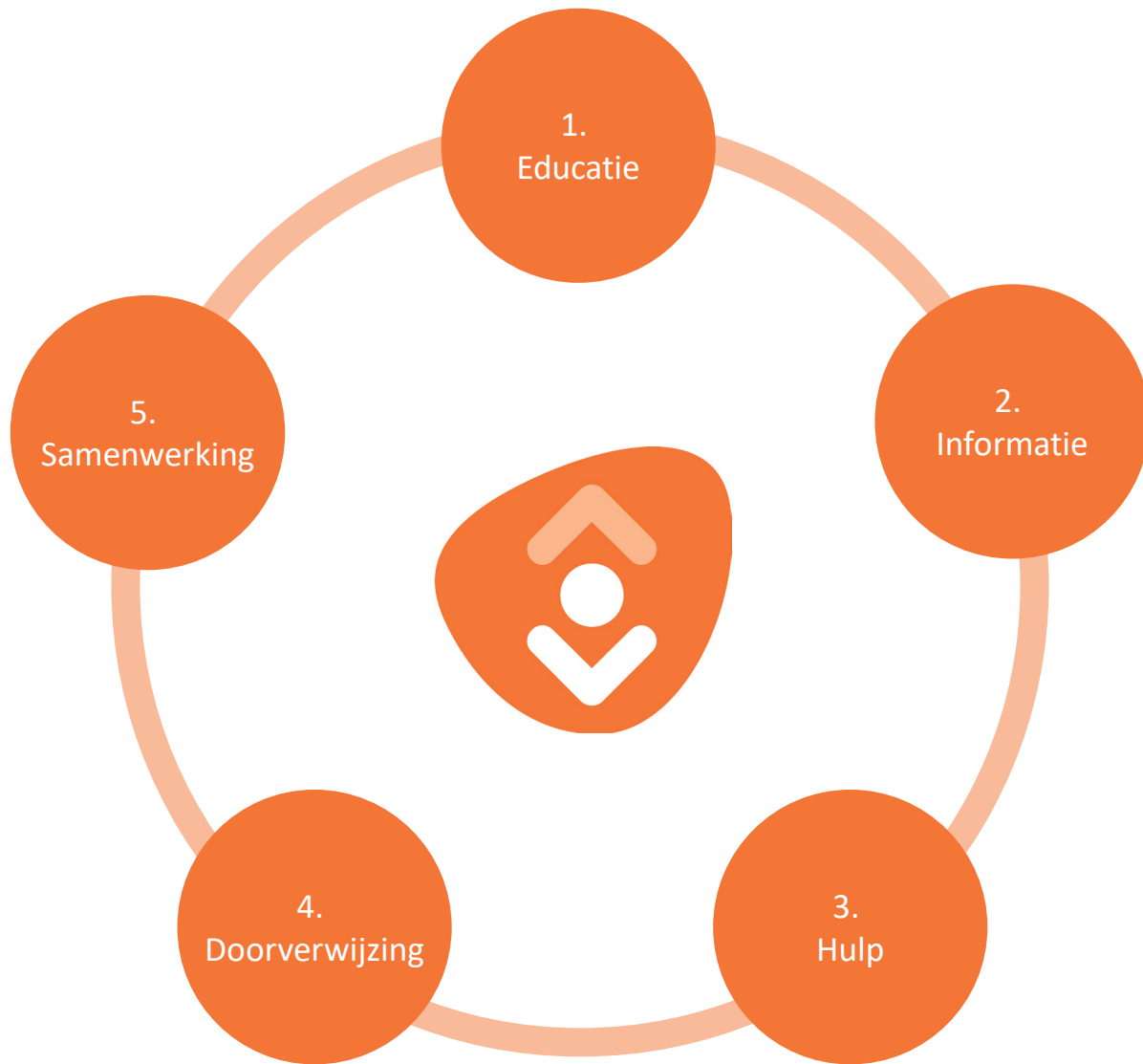
1. Kennismaking
2. Digisterker-programma's
3. Digisterker in het IDO
4. Betrekken van de gemeente
5. In gesprek



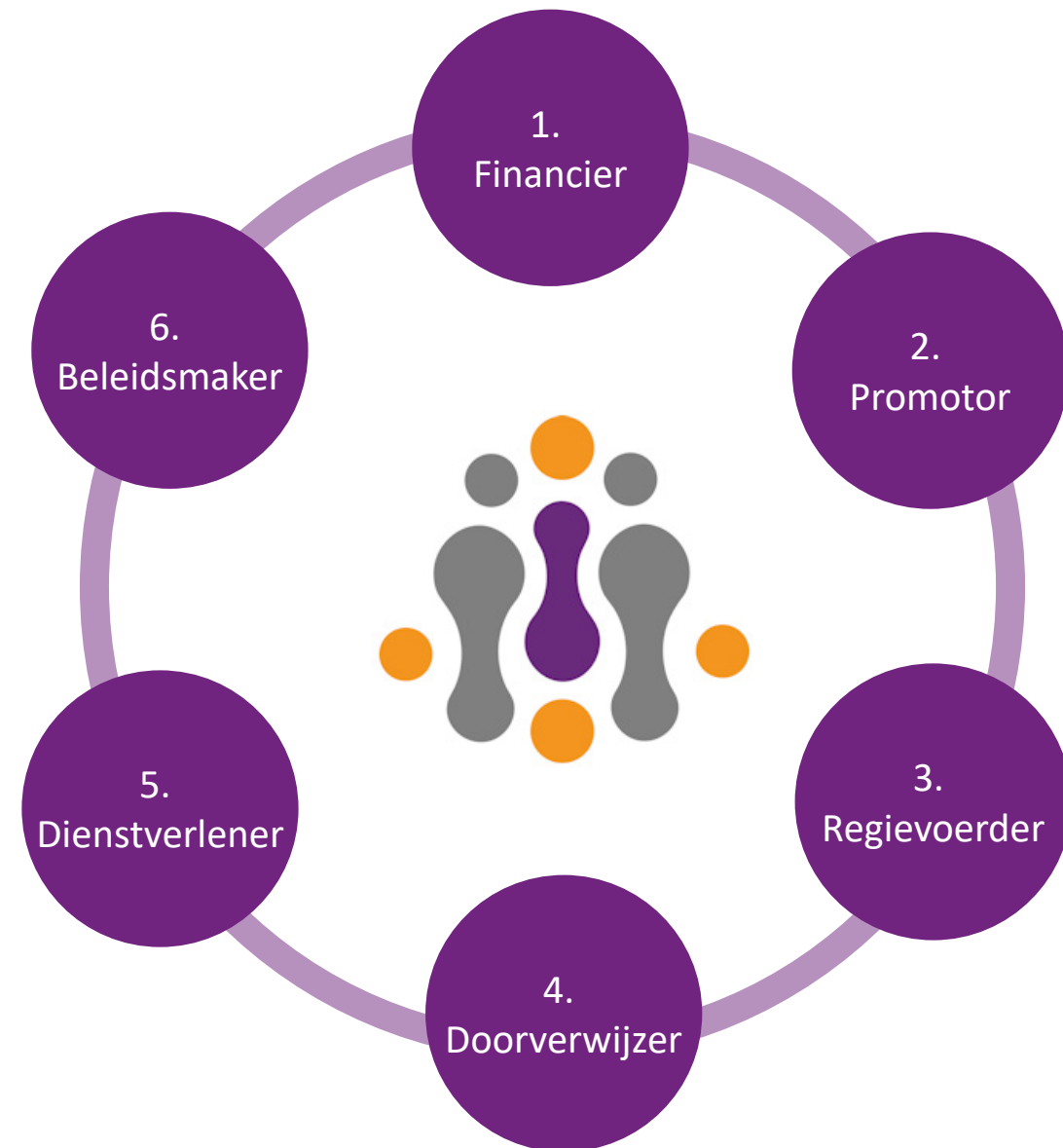
Betrekken van de gemeente



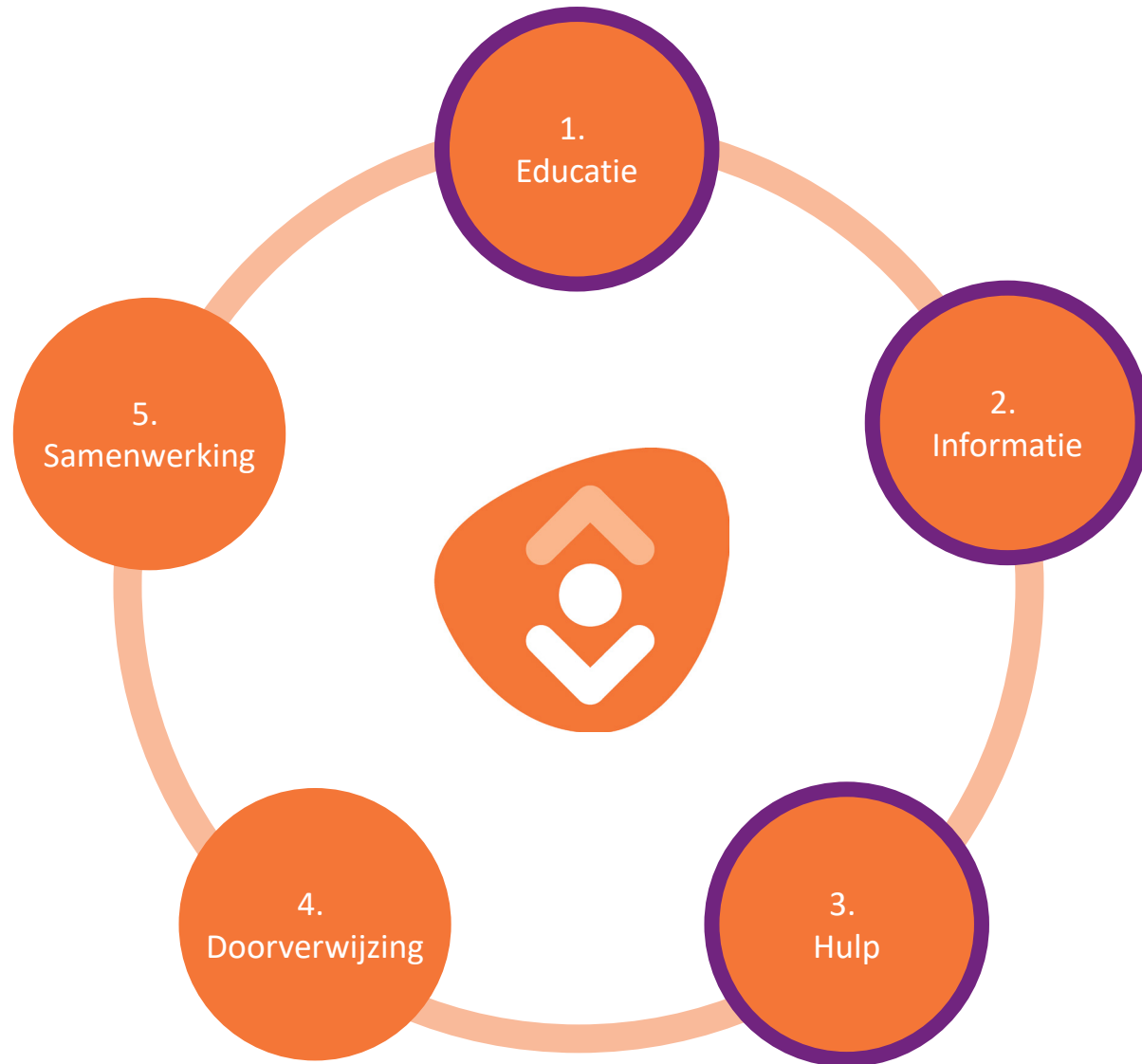
BIBLIOTHEEK



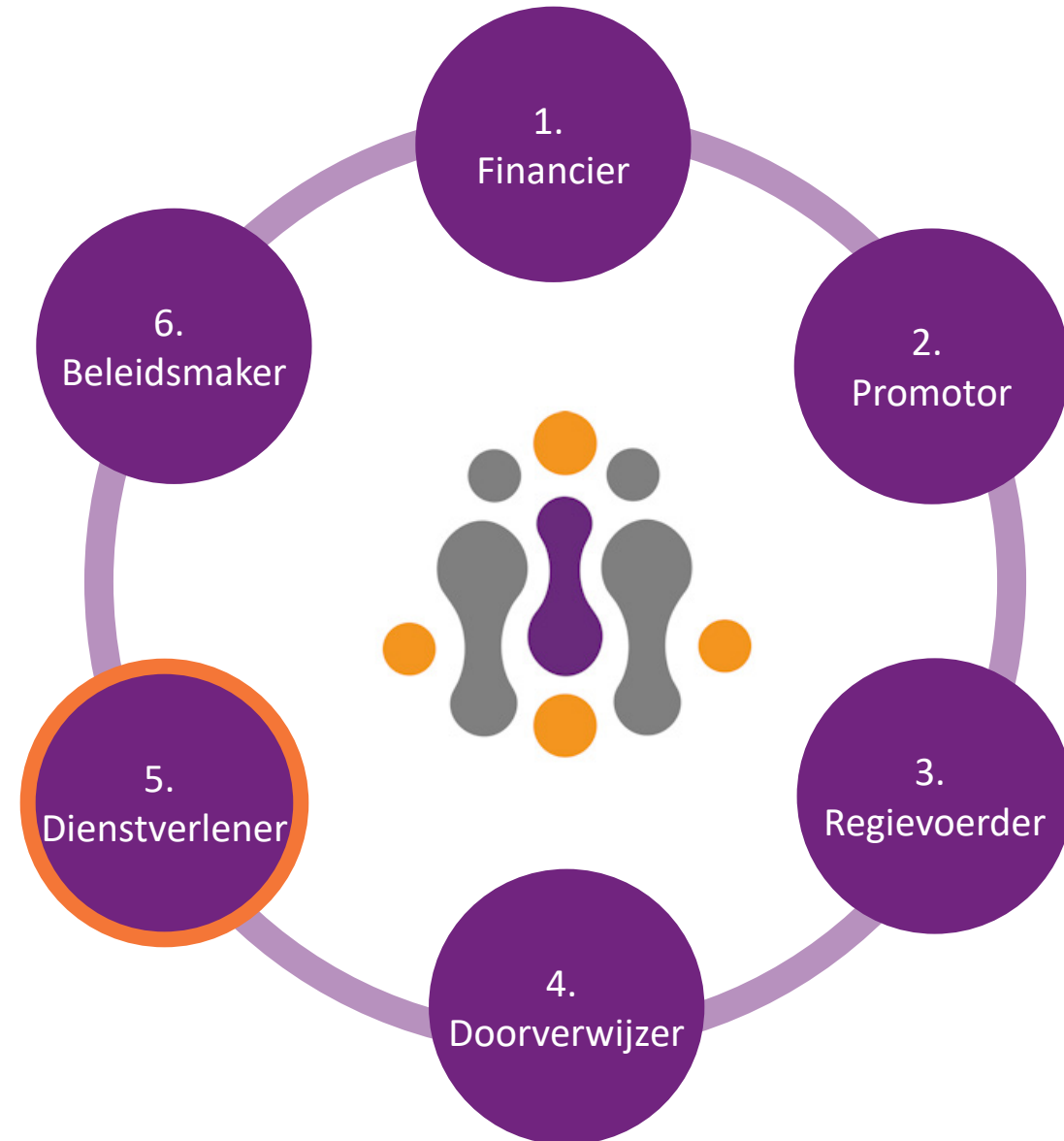
GEMEENTE



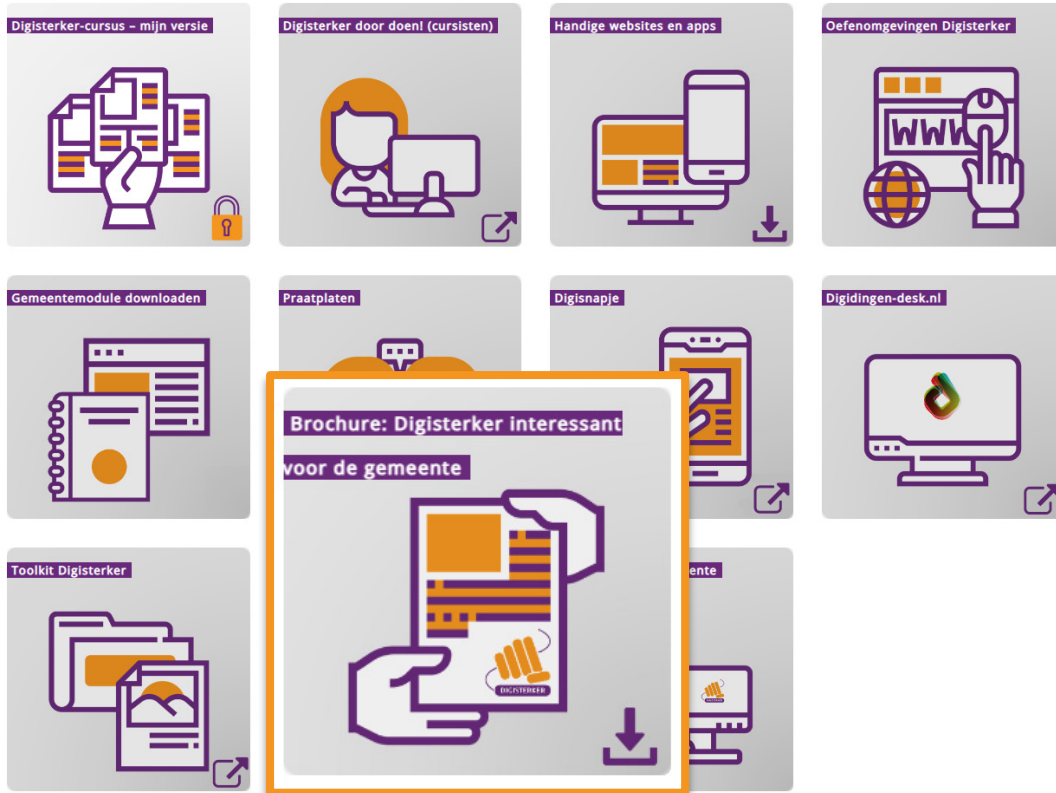
BIBLIOTHEEK



GEMEENTE



Digisterker interessant voor de gemeente



digisterkercursus.nl/digisterker-ido



Informatie voor gemeente

Digisterker-cursus – mijn versie

Digisterker door doen! (cursisten)

Handige websites en apps

Oefenomgevingen Digisterker

Gemeentemodule downloaden

Praatplaten

Digisnapje

Digdingen-desk.nl

Toolkit Digisterker

Brochure: Digisterker Interessant voor de gemeente

Informatie voor gemeente

digisterkercursus.nl/digisterker-ido



Inhoud

1. Kennismaking
2. Digisterker-programma's
3. Digisterker in het IDO
4. Betrekken van de gemeente
5. In gesprek



Durven

Doen

Deelnemen

In gesprek

- Vragen van jullie aan ons
- Vragen van ons aan jullie
- Vragen aan elkaar





Download presentatie



Stichting Digisterker

M.H. Tromplaan 9 - 7511 JJ Enschede
053 20 30 062 - info@digisterker.nl

digisterker.nl